

Til beboerne i
Dalgas Have 1-76
2000 Frederiksberg

Kunde nr.: **11-494**
Reference nr.: SIV/-

Dato: 29-11-2024

Kære alle

Vi skriver til dig på vegne af udlejer, for at informere dig om, at vi pr. 1. december 2024 ændrer på viceværtsservicen på ejendommen. Vicevært-funktionen overtages af os, PKA Ejendomme. Du kan læse mere om os i en informationspjece, der husstandsomdeles i denne weekend.

Reelt bliver ændringen ganske lille for dig som lejer.

Lejeopkrævninger, varmeregnskaber mv. bliver fortsat håndteret af ejendomsadministrations-selskabet DEAS. Det betyder også, at du fortsat skal rette henvendelse til DEAS, hvis du har spørgsmål om lejekontrakten, lejen, varmeregnskabet eller andet. Eller hvis du f.eks. ønsker at fraflytte din lejlighed. Det er således helt uændret - og kontaktinformation til DEAS er, som du kender i dag.

Har du brug for at kontakte ejendommens vicevært så kontakt John Lindevang på mobil 21 610 571 eller jlin@pka-ejendomme.dk. Du er også velkommen til at ringe til vores kundeservice på telefon 87 800 900, hverdage kl. 8.00-16.00 og fredage kl. 8.00-15.00.

For dig, der ønsker service hver dag, hele året rundt, åbner vi også for en helt ny online selvbetjeningsmulighed i forbindelse med, at vi overtager viceværtfunktionen. Du finder blandt andet opslag og plakater centrale steder på ejendommen, der beskriver, hvordan du gør.

Du finder yderligere informationer om os og vores ejendomme på vores hjemmeside, www.pka-ejendomme.dk.

Med ønsket om et godt samarbejde.

Venlig hilsen

Sisse Veje, boligchef